

Jost, bienvenue dans le futur

Inaugurée au printemps dernier tout près de Strasbourg, la carrosserie SRJ Jost Automobiles est un modèle du genre. Son organisation ultra-moderne et sa philosophie lui donnent les contours d'un pôle automobile, dépassant le statut de simple atelier.

Par **Romain BALY**

La réussite d'un projet tient souvent à la persévérance de ses instigateurs. En la matière, celle de Sébastien Jost est un exemple pour plus d'un entrepreneur. Si son histoire mérite qu'on s'y intéresse, c'est aussi parce qu'elle aurait pu ne jamais trouver d'heureux épilogue. Voilà ainsi vingt ans que ce fils et petit-fils de mécaniciens, par ailleurs adhérent Five Star et Bosch Car Service, tentait de déménager son garage exigü, implanté dans le centre-ville de Vaffe, sur un terrain plus adéquat et au potentiel plus important au sud-ouest de Strasbourg. En 1996, un projet de zone commerciale implantée sur les communes de Goxwiller et de Vaffe est imaginé, encourageant le chef d'entreprise à déposer un permis de construire.

En effet, il considère stratégique cette zone d'implantation, avec l'autoroute A35 voisine permettant de relier la capitale alsacienne en moins de quinze minutes. Mais entre des décisions politiques contradictoires, des expropriations difficiles et des travaux de terrassement contrariés par la découverte de vestiges, le projet est finalement avorté, forçant Sébastien Jost à ouvrir un second site, à La Vigie, pour permettre à son affaire de se développer. Mais alors que celui-ci avait atteint ses capacités maximales dès 2011, une issue positive est finalement apparue avec la concrétisation, fin 2015, de la zone commerciale tant attendue. Elle accueille ainsi depuis janvier dernier la carrosserie SRJ Jost Automobiles.



3 M€ ont été investis dans cette structure polyvalente de 3000 m², où chaque détail a été soigné.

Vente, mécanique et carrosserie

Dans cette structure contemporaine d'une superficie de 3 000 mètres carrés sur un terrain de 1,5 hectare, des activités de vente (VN/VO), de mécanique et de carrosserie se conjuguent. Exit le simple atelier, place à un véritable pôle automobile – qui aura nécessité un investissement de trois millions d'euros – capable d'offrir aux clients "un service complet et de qualité", souligne Sébastien Jost. "Si la baisse de la sinistralité est une réalité, elle est loin d'être une fin en soi, affirme le dirigeant. Depuis que l'accidentologie a commencé à reculer, notre chiffre d'affaires n'a cessé de progresser car nous avons très tôt compris qu'il fallait savoir tout faire, étant acté que la carrosserie deviendra un jour ou l'autre une niche." Cette niche représente tout de même encore deux tiers de l'activité atelier de SRJ (200 entrées mensuelles, en



Sébastien Jost, dirigeant de la carrosserie SRJ Jost Automobiles.

moyenne), un atelier dont l'organisation a été pensée directement par le dirigeant. Cette façon de procéder renforce encore un peu plus le côté iconoclaste de cette carrosserie, pour un résultat final assez bluffant. Tout a été imaginé pour offrir un service optimal aux clients, et aussi pour permettre aux collaborateurs d'évoluer le plus efficacement possible.

Qualité des conditions de travail

En marge d'une zone de réception active permettant de réaliser en

quelques minutes un diagnostic complet, d'une autre dédiée aux prestations rapides et d'une troisième dotée de quatre ponts pour la mécanique, l'activité carrosserie s'organise de façon à laisser les véhicules suivre un cheminement logique (réception, préparation, réparation, peinture) et totalement fluide.

Ce gage de productivité est renforcé par la mise en place de chariots – là encore imaginés par le patron – qui suivent les véhicules et sur lesquels prennent place les pièces, outils et détritrus, permettant ainsi aux compagnons de ne plus perdre

de temps. "Avec M. Jost, tout est susceptible d'être amélioré, observe Sébastien Wasser, expert chez Gest'Europe, qui accompagne SRJ dans son développement. Par son expérience et son ouverture d'esprit, il possède aujourd'hui une vision très précise et très cadrée de la forme que son affaire doit prendre pour fonctionner. Avec lui, un simple portant d'extincteur peut faire l'objet d'une vaste réflexion, forcément motivée par la sécurité des troupes et la qualité de leur travail."

Dans cette lignée, ces dernières bénéficient par exemple d'un outil informatique installé sur chaque zone de travail, leur signalant les tâches déjà effectuées ou à venir alors que, pour réduire les nuisances sonores à l'intérieur de l'atelier, un plafond acoustique offre un environnement étrangement calme. Un point sur lequel Sébastien Jost se montre intarissable : "L'attention portée à mes collaborateurs et à la qualité du travail fourni s'avère, à mon sens, bien plus importante que le chiffre d'affaires en lui-même. Pour éviter que les mécaniciens n'aient à se baisser pour effectuer un contrôle ou une opération, nous avons par exemple installé en tout 26 ponts dans l'atelier. C'est un confort pour eux qui rejaillit directement sur le résultat de l'entreprise."

Un esprit de famille bien présent

Si ce résultat demeure confidentiel, on sait que l'entreprise devrait, vraisemblablement, réussir à doubler son chiffre d'affaires à l'issue de l'exercice en cours et ce, après avoir progressé de 30 % lors du premier semestre malgré un ralentissement de l'activité dû au démantèlement. Une dynamique qu'il conviendra ensuite de tenir avec de nouvelles recrues, qui porteront à une vingtaine le nombre d'employés de la société, mais aussi grâce au développement d'une activité de restauration de véhicules anciens, avec un collaborateur dédié. Une façon pour le



SRJ Jost Automobiles est affilié aux réseaux Five Star et Bosch Car Service.

ZOOM

Ce qu'en pense la tête de réseau



Alain Bessin, président du GIE Five Star.

"La carrosserie Jost est un modèle pour notre réseau. Si la tendance se situe davantage sur des sites plus petits et démultipliés, cette structure est tout à fait exceptionnelle de par sa taille et sa modernité. C'est un pari ambitieux, fruit d'une longue réflexion menée par Sébastien Jost dont il faut, par ailleurs, saluer la ténacité et la persévérance, lui qui a rencontré tant de déconvenues depuis vingt ans avant de voir son projet

aboutir. Son concept, où se mêlent de la vente, de la mécanique et de la carrosserie correspond totalement à notre vision d'un métier amené à devenir tôt ou tard pluridisciplinaire. C'est aussi en ce sens que SRJ Jost Automobiles est un exemple. Enfin, il me semble également très important de souligner que Sébastien Jost a poussé sa réflexion au-delà de la carrosserie et de son organisation. Il a ainsi pris un soin tout particulier à améliorer la sécurité de ses collaborateurs, via l'installation de 26 ponts pour permettre à ces derniers de travailler à hauteur, mais aussi l'écoresponsabilité de son entreprise avec un tri des déchets particulièrement poussé, une presse à carton et une vaste réserve d'eau de pluie (64 000 litres, NDLR)."

chef d'entreprise de rester fidèle à sa ligne de conduite, tout en s'inscrivant plus que jamais dans l'air du temps avec un métier de carrossier amené à se transformer en un autre de multispécialiste de l'automobile.

"Bien avant les autres, M. Jost a compris qu'il était vital d'industrialiser son activité et qu'il était possible de le faire dans une structure familiale", étaye Sébastien Wasser. "Quoi qu'on fasse, quoi qu'on réussisse, quoi qu'on devienne, l'important tient là-dedans. Cet esprit familial doit être notre

priorité", conclut Sébastien Jost. Entre tradition et modernisme, ce patron innovant n'a pas fini de dépoussiérer l'image de son secteur. ■



L'organisation de l'atelier a été pensée pour faire suivre un cheminement logique et totalement fluide aux véhicules.

Glasurit 923-610
Vernis HS VOC à séchage rapide

UN SÉCHAGE EN UN TEMPS RECORD.

Glasurit 923-610 Vernis HS VOC à séchage rapide sèche en 10 minutes à 60°C, garantissant des temps de process réduits. Possédant une durée d'utilisation particulièrement longue, il permet la réparation rapide de dégâts mineurs et d'éléments individuels mais également la réparation de surfaces plus importantes, jusqu'au côté entier d'un véhicule. Il sera votre allié dans votre recherche de productivité, vous garantissant des économies importantes, sans sacrifier sur l'aspect final des réparations.

ProFit with Glasurit.

A brand of BASF - We create chemistry

Glasurit BASF France SAS - Division Coatings - 60676 CLERMONT Cedex
Tél. : 03 44 77 77 76 - www.glasurit.com